

FORMULARIO DE SOLICITUD DE BAJA



¿Cómo solicitar la baja de la plataforma AHAVOY?

Si deseas darte de baja como **Cliente** o **Contratista Independiente**, deberás seguir estos pasos formales para garantizar la trazabilidad y legalidad del proceso:

Procedimiento:

1. **Descarga el Formulario de Solicitud de Baja** desde nuestra página web oficial.
2. **Imprímelo y complétalo cuidadosamente** con tus datos personales registrados en la app.
3. **Firma el documento** de forma manuscrita.
4. **Escanea o toma una fotografía clara del formulario** una vez firmado.
5. **Envíalo al correo oficial:**
hola@ahavoy.com
Importante: usa el mismo correo con el que creaste tu cuenta en AHAVOY.

Consideraciones importantes:

- Tu baja será procesada en un **máximo de 15 días hábiles** desde la recepción del formulario completo.
- Si tienes algún **servicio en curso** o una **obligación contractual pendiente**, deberás concluirla antes de que se ejecute tu baja definitiva.
- Una vez dada de baja la cuenta, se procederá a la eliminación de tus datos conforme a nuestra Política de Privacidad y a la legislación venezolana vigente.
- El formulario servirá como **prueba legal** de tu solicitud de desvinculación, y será archivado conforme a las normas sobre documentación digital.

Plataforma AHAVOY – AHA GROUP TECHNOLOGY, C.A.

Correo habilitado: hola@ahavoy.com

FORMULARIO SOLICITUD DE BAJA

DATOS DEL USUARIO

Nombre completo:

Cédula de identidad / Pasaporte:

Teléfono registrado:

Correo electrónico vinculado a la cuenta:

Tipo de usuario:

- Cliente
- Contratista Independiente

MOTIVO DE LA SOLICITUD (opcional)

- No utilizo la plataforma.
- Problemas con el servicio.
- Dudas sobre privacidad o seguridad.
- Cambio de actividad o residencia.
- Otro (especifique):

.....

.....

CONFIRMACIÓN Y ACEPTACIÓN

Declaro que deseo dar de baja mi cuenta en la plataforma AHA VOY, operada por **AHA GROUP TECHNOLOGY, C.A.**, y solicito la **eliminación de mis datos personales** y de mi acceso al sistema, conforme al artículo 28 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, y demás normativa aplicable en materia de protección de datos.

Asimismo, reconozco que:

- El proceso de baja es **irreversible**, salvo nueva inscripción.
- Si existiera alguna **obligación contractual pendiente** (por ejemplo, un trabajo aún no completado o valorado), esta deberá resolverse antes de ejecutar la baja.
- La baja no afecta la validez de los **contratos previamente firmados electrónicamente**, ni las obligaciones legales o fiscales que subsistan.

Firma manuscrita:

Fecha de solicitud: / /

IMPORTANTE:

Para más información o dudas legales, comuníquese a:

hola@ahavoy.com